

Güveni İnşa Etmek

Uyum, Kontrol, Koruma, Şeffaflık

Bilgilerin buluta aktarılması beraberinde güveni de gerektirir. Microsoft ticari bulut Hizmetleri (Azure, Dynamics CRM Online ve Office 365) tekliflerimiz ile yasal düzenlemelere **uyumlu** hareket etmenize yardımcı olarak, verinizin **kontrolü** ve **korunması** hususunda destek vererek ve Kurumsal bulutta yer alan verinize ne olacağı hususunda **şeffaflık** sağlayarak güveninizi kazanıyoruz.

UYUM

Microsoft kurumsal bulut hizmetleri, tabi olduğunuz yasal düzenlemelere uyumluluk konusunda yardımcı olur.

Regülasyona tabi sektörlerin uyumluluğuna olarak sağlıyoruz. Kurumsal bulut hizmetlerimizi, sağlık, finansal hizmetler ve eğitim gibi hassas kişisel veriler işleyen müşterilerimizin yüksek seviyeli veri koruma ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için tasarladık.

Uluslararası gizlilik standartlarına uymaktayız. Güçlü bir gizlilik kontrol mekanizması sunmamızın ötesinde, Kurumsal bulut hizmetlerimiz bulut güvenliği ve gizlilik konusundaki en yüksek standartları karşılamaktadır. Bulutta saklanan kişisel verilerin korunmasına yönelik yeni standartları (ISO 27018) sağlayan ilk büyük bulut sağlayıcısı Microsoft'tur.

Veri koruma kurumları ile işbirliği. Kurumsal bulut hizmetlerine dair sözleşme hükümlerimiz, müşteri verilerinin uluslararası dolaşımına dair sert AB gizlilik standartlarına uyumluluğu bakımından 28 AB üye ülkesinin tümü tarafından tasdik edilmiştir. Kurumsal bulut hizmetlerimizin en katı veri koruma kurallarına uyumu hususunda kendinizi güvende hissedebilirsiniz.

KONTROL

Kurumsal bulutumuzda yer alan verileriniz üzerinde kontrol hakkınız bulunur.

Verinizi SİZ kontrol edersiniz. İlaveten verinizin hangi Microsoft veri merkezi bölgesinde saklanacağını, umumi veya şahsi bulut seçeneklerinden hangisini kullanacağını, yerinde veya hibrit çözümlerden hangisinin kullanılacağını seçebilirsiniz. Active Directory ile erişimi yönetebilir ve cihazlarınız için bitlocker anahtarını da kontrol edebilirsiniz. Ve verinizin nasıl kullanılacağını yönetebilirsiniz – Kurumsal bulut hizmetlerimizde verinizi reklam, pazarlama gibi amaçlarla kullanmayız.

Geçerli hukuki bir talep olmadığı müddetçe Microsoft, kamu kurumlarına (veya 3. Kişilere) verileri ifşa etmez. Bulut hizmetlerimizde oluşturduğunuz ve sakladığınız verilerin mülkiyetinin size ait olduğuna ve kamu kurumlarınca talep edilmesi halinde bilgilendirilme hakkına sahip olduğunuza inanırız. Ayrıca verinizin, diğer kayıtlar gibi aynı gizlilik hükümlerine tabi olduğunu düşünmekte ve kamu kurumlarının bu verilere erişim için ilgili yasal prosedürün takip edilmesi gerektiğine inanmaktayız. Buluttaki müşterilerimizin verilerinin korunması için hukuken izlenmesi gereken tüm prosedürleri işleterek inancımızın arkasında duruyoruz.

KORUMA

Microsoft, Kurumsal bulutumuzda yer alan verinizi korumaya kararlıdır.

Fiziki ve Teknik güvenlik. Bulut veri merkezlerimiz veriye izinsiz erişime engellemek üzere tasarlanmak sureti ile yönetilmekte ve çelik teller, korumalar, biyometrik erişim kontrolleri ve daha fazlası ile korunmaktadır. Sunucuları imha ederken sabit sürücüler de ayrıca yok etmekteyiz. Verinize erişimi kısıtlamak için kontrol mekanizmaları, güvenlik duvarları, ağ izolasyonu ve diğer önlemler konusunda çalışmalar yürütmekteyiz. Şifreleme uygulamalarımız ile verinize durağan ve dolaşım halinde iken erişim/engelleme güvence altındadır. Şifreleme altyapımızı sürekli geliştirmekteyiz ve 2048-bit şifre kriptografisi kullanmaktayız.

İş Sürekliliği. Mücbir sebep durumunda iş sürekliliğini sağlayabilmek için, yedeklenen verilerin transferi konusunda verilerinizin saklanması için seçtiğiniz bölge dahilinde veri kurtarma prosedürlerimiz mevcuttur.

Siber Güvenlik. Siber güvenlik tehditlerine ve kötü amaçlı yazılımlara karşı mücadelede en ön saftayız. Dijital Suçlar Birimimiz (DCU) botnetler ve cihazlar aracılığı ile gerçekleştirilen suç işlemeye yönelik eylemlerin tespitinde destek vermektedir. DCU'dan edinilen bilgi ile Azure Active Directory Premium hizmetlerimiz dahilinde müşterilerin "risk" altındaki cihazları hakkında bilgi verebilmekteyiz.

ŞEFFAFLIK

Verinizin nasıl tutulduğunu ve kullanıldığını görürsünüz.

Anlaşılır ve kesin bir politika. Verilerinizi reklam amacı ile veya ticari amaçlar için kullanmıyoruz. Verilerinize erişimimiz yalnızca sorun giderme ve kötü amaçlı yazılımları önlemek üzere kilit konumdaki çalışanlarımız ile sınırlıdır. Verilerinizin herhangi bir şekilde risk altında olması halinde bilgilendirilirsiniz. Bu kapsamda anlaşılır ve şeffaf politikalarımız bulunuyor.

Adli bilgi talepleri. Verilerinize yönelik adli bilgi

talepleri bakımından haklarınızı ve gizliliğinizi korumayı ve sürecin gereği gibi işlenmesini önemsiyoruz. Verilerinizi, siz talimat vermediğiniz veya hukuken gerekmediği müddetçe, hükümetler veya adli merciler ile paylaşmıyoruz. Müşterilerimize ait verilerin hukuka uygun şekilde talep edildiği hallerde ise ifşayı prensiplerimiz doğrultusunda sınırlı ve şeffaflık politikamıza uygun gerçekleştiriyoruz. Tarafımıza iletilen adli bilgi taleplerinin konusunu ve sayısını Adli Bilgi Talepleri Raporumuz ile düzenli olarak

yayın ediyoruz. Microsoft olarak bugüne kadar ulusal güvenlik emrine cevaben hiçbir firma veya hükümet müşteri verisini hükümetler ile paylaşmadık

Verinizin saklandığı ve işlendiği yer bilgisi. Her bir hizmetimize ilişkin olarak verilerinizin, tüm dünyada giderek genişleyen veri merkezi ağımda nereden saklanabileceğini ve işlenebileceğini biliyorsunuz. Aynı zamanda bir afet önlemi olarak verilerinizi farklı coğrafyalarda yedekleyebilirsiniz. Microsoft olarak size tüm veri merkezlerimiz ile ilgili açık veri haritaları ve coğrafi sınır bilgilerini sağlıyoruz.